

GESTIÓN DE CRISIS Y COMUNICACIÓN

Responde, comunica y recupera con confianza.

Fortalece la resiliencia de tu organización con una gestión estructurada de crisis y una comunicación multicanal segura, garantizando coordinación ágil y confianza de empleados, clientes y partes interesadas.

¿Qué resuelve este módulo?

Permite a las organizaciones anticiparse, gestionar y superar situaciones críticas con rapidez y profesionalismo. Facilita la coordinación de equipos en todos los niveles (estratégico, táctico y operativo), asegurando que las decisiones se acompañen de una comunicación clara, fiable y documentada.

Funcionalidades clave

- Notificación inmediata y multicanal (SMS, app, correo, voz, conferencias).
- Gestión integral de crisis en una única plataforma digital.
- Plantillas y protocolos predefinidos para activar planes sin improvisación.
- Conferencias telefónicas y videollamadas seguras sin depender de redes sociales.
- Chat seguro y cifrado, independiente de aplicaciones públicas.
- Botón de pánico y localización de personal en riesgo.
- Reportes automáticos y trazabilidad de cada acción (válido para auditorías).
- Documentos y protocolos accesibles offline en la aplicación móvil.
- Encuestas rápidas para conocer el estado de personal y activos.
- Integración con planes de continuidad y gestión de riesgos.
- Entrenamientos y simulacros para fortalecer la preparación.
- Incorporación de inteligencia artificial para analizar información crítica, apoyar la toma de decisiones y anticipar escenarios durante la gestión de crisis.

Responde, comunica y recupera con confianza.

La gestión de crisis y comunicación asegura que la organización no solo reaccione, sino que lo haga con eficiencia, transparencia y coordinación. Es un componente central de la resiliencia digital, integrando continuidad de negocio, gestión de incidentes y protección de la reputación.

*KGL integra estas capacidades apoyándose en plataformas líderes del mercado como la **plataforma Fact24**, garantizando soluciones confiables, certificadas y con alta disponibilidad.*