

GESTIÓN DE AUDITORÍA

Audita con trazabilidad, corrige con evidencia y fortalece el cumplimiento desde una sola plataforma.

Digitaliza y automatiza todas las etapas del proceso de auditoría interna o externa, garantizando trazabilidad, cumplimiento y eficiencia en la supervisión de controles, procesos y normativas. Permite planificar auditorías, ejecutar comprobaciones, registrar evidencias, emitir hallazgos y gestionar planes de acción.

¿Qué resuelve este módulo?

Coordina múltiples auditorías con distintos objetivos y responsables desde un entorno centralizado. Facilita la identificación de desviaciones, el seguimiento de acciones correctivas y la mejora continua del cumplimiento.

Funcionalidades clave

- Planificación anual o periódica de auditorías (por área, proceso, norma o riesgo).
- Gestión de auditorías internas, externas o de terceros.
- Registro de evidencias, observaciones, hallazgos y recomendaciones.
- Seguimiento de acciones correctivas y verificación de eficacia.
- Gestión de incidentes y no conformidades.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Marketplace de Integraciones
- Alertas automáticas, cronogramas y asignación de responsables.
- Integración con el sistema de gestión de riesgos, cumplimiento y continuidad.
- Generación de informes dinámicos y exportación documental.
- Encuestas y evaluaciones de cumplimiento
- Asistente de IA para Soporte Nivel 1
- Asistente de IA para Compliance y Gestor Documental.
- Dashboard ejecutivo de integración de datos y visión unificada.

Adaptabilidad normativa

Este módulo se adapta a múltiples normas internacionales y leyes o reglamentos, permitiendo configurar auditorías conforme a las exigencias de cada organización o sector. Entre las normativas soportadas se incluyen:

Normas Internacionales:

- **ISO/IEC 27001:** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- **ISO 22301:** Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio
- **ISO 31000:** Gestión del Riesgo
- **ISO/IEC 27018:** Código de prácticas para la Protección de Información de Identificación Personal (PII) en nubes públicas.
- **ISO 37301:** Sistema de Gestión del Cumplimiento

Leyes / Regulaciones:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD - Ecuador)
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR - Unión Europea)

Valor estratégico transversal

Convierte las auditorías en herramientas activas de control, mejora continua y rendición de cuentas. Fortalece la transparencia organizacional y respalda los procesos de supervisión externa.

Forma parte del **ecosistema GRC de GlobalSuite®**, con **integración nativa** con los demás módulos (*Riesgos, Auditoría, Continuidad de Negocio, Terceros/TPRM, Protección de Datos, etc.*), compartiendo catálogos, controles, evidencias, tareas, indicadores y trazabilidad en un único sistema.